

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Votre confiance est au centre de nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à traiter les données que vous nous communiquez avec diligence et respect de la législation suisse.

Le présent document a pour objectif d'énoncer notre politique de confidentialité, à savoir les modalités de traitement que nous appliquons aux données personnelles, recueillies par l'intermédiaire de notre site internet Web, de nos services en ligne ou dans le cadre des prestations que nous fournissons.

Toute question que vous pourriez avoir en lien avec notre traitement des données personnelles peut nous être adressée :

- Par courrier : UCOVA, Place de la Gare 2, Case postale, 1951 Sion
- Par courriel : info@ucova.ch

1. Traitement des données

1.1 Déclaration de protection des données

L'Union Commerciale Valaisanne (ci-après : UCOVA) s'engage à traiter les informations qui lui sont communiquées dans le respect des exigences posées par la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD, RS 235.1). Nous veillons, en particulier, à assurer la bonne application des principes de légalité, de proportionnalité, de finalité, d'exactitude, de transparence et de sécurité.

1.2 Types de traitement

La notion de traitement fait écho à toute manipulation de données personnelles, indépendamment des moyens et des procédures utilisés. Il peut s'agir, par exemple, de la consultation, la comparaison, l'adaptation, l'archivage, la conservation, l'extraction, la communication, la collecte, la saisie, l'enregistrement, l'effacement, la divulgation, le classement, l'organisation, le stockage, la modification, la diffusion, la mise en relation, la destruction ou encore l'utilisation de données personnelles.

1.3 Types de données collectées

Figurent parmi les données collectées par l'UCOVA, les données dites personnelles, à savoir toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut ainsi s'agir d'un nom, de coordonnées électroniques et postales, de numéros de téléphone ou encore d'une fonction au sein d'une entreprise. Les données personnelles peuvent être « sensibles », dès lors qu'elles portent, par exemple, sur des opinions et/ou activités politiques ou syndicales (c.f catalogue prévu à l'art. 5 let. c LPD).

1.4 Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées afin de permettre à l'UCOVA :

- De fournir les prestations sollicitées par l'utilisateur (p. ex. adhésion, questions, inscription à une newsletter, inscription à une formation) ;
- De remplir d'éventuelles obligations contractuelles à l'égard de membres ou de partenaires ;
- De répondre aux demandes d'application de la loi ;
- De protéger les droits et intérêts de l'UCOVA ainsi que ceux de ses membres et de ses partenaires ;
- D'informer les membres et les partenaires de l'actualité de l'association ;
- De promouvoir publiquement ses événements à venir et effectuer des rétrospectives ;
- D'inviter les membres et les partenaires à ses futurs événements ;
- De déployer une activité de marketing (numérique également) et de statistique ;
- D'informer les membres et les partenaires d'éventuelles modifications de ses prestations.

1.5 Méthodes de traitement des données

L'UCOVA prend les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des données.

Le traitement des données est effectué en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre l'UCOVA, les données peuvent, dans certains cas, être accessibles à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme sous-traitantes par l'UCOVA. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment à l'UCOVA.

1.6 Durée de conservation des données

Sauf indication contraire dans le présent document, les données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que la finalité pour laquelle elles ont été collectées le requiert.

Elles peuvent, toutefois, être conservées plus longtemps en raison d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement du membre ou du partenaire concerné.

1.7 Appel de nos sites web

L'UCOVA est l'opérateur du site web www.ucova.ch. Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données techniques suivantes sont enregistrées et stockées jusqu'à leur suppression automatique, comme c'est le cas pour chaque connexion à un serveur web :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur,

- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet (généralement votre fournisseur d'accès Internet),
- la date et l'heure de l'accès,
- le site web à partir duquel l'accès a été effectué (URL de référence), le cas échéant avec le terme de recherche utilisé,
- le nom et l'URL des données requises,
- le code de statut (par exemple, message d'erreur)
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue),
- le protocole de transmission utilisé (par exemple, HTTP/1.1) et
- le cas échéant, votre nom d'utilisateur provenant d'un enregistrement ou d'une authentification.

Ces données sont collectées et traitées dans le but de permettre l'utilisation de nos sites web et de nos applications (l'établissement de la connexion et l'échange de données), d'assurer en permanence la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet. Les données sont également collectées à des fins statistiques internes.

L'adresse IP est également évaluée avec les autres données en cas d'attaques contre l'infrastructure du réseau ou d'autres utilisations non autorisées ou abusives du site web à des fins de clarification et de défense et, si nécessaire, utilisée dans le cadre de procédures pénales pour l'identification et pour les procédures civiles et pénales contre les utilisateurs concernés.

1.8 Contact par téléphone, e-mail ou courrier

En cas de contact par téléphone, par e-mail ou par courrier, seules les données personnelles que vous nous communiquez volontairement seront collectées. Vous êtes, à ce titre, seul responsable des messages ou du contenu que vous nous communiquez de cette manière.

Afin de pouvoir répondre à vos questions, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations complémentaires, par exemple votre nom complet, votre adresse, votre adresse e-mail, etc. Nous ne recueillerons de vous que les données personnelles qui sont nécessaires pour vous identifier (y compris votre numéro de téléphone) et pour répondre à vos questions de la meilleure manière possible ou en vue de fournir les services que vous avez demandés.

1.9 Inscription à des événements et formations

Vous avez la possibilité de vous inscrire à nos événements et formations par le biais de notre site web.

En participant à nos événements, vous acceptez que nous prenions des photos et réalisions des vidéos montrant les intervenants et les invités. Si vous êtes reconnaissable, ces images entrent dans la définition de « données personnelles ».

1.10 Utilisation d'un formulaire de contact

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact pour prendre contact avec nous. Pour ce faire, nous avons besoin des informations suivantes :

- Nom et prénom*
- E-mail*
- Adhésion à l'UCOVA
- Société (pour les clients professionnels)
- Numéro d'affilié
- N° de téléphone
- Adresse postale
- NPA Lieu
- Concerne
- Message *

Les informations marquées d'un (*) sont obligatoires. Nous utilisons ces données uniquement pour répondre à votre demande de contact de la meilleure façon possible et personnalisée.

1.11 Abonnement à notre newsletter

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous abonner à notre lettre d'information. Un enregistrement est nécessaire à cet effet. Les données suivantes doivent être soumises lors de l'enregistrement :

- Nom et prénom*
- E-mail*

Les informations marquées d'un (*) sont obligatoires.

Après avoir saisi les informations ci-dessus, vous pouvez déclencher l'inscription à notre newsletter. Nous utilisons le mécanisme dit "Double-Opt-In". Après avoir envoyé l'inscription, vous recevrez un e-mail de notre part contenant un lien de confirmation. Pour vous inscrire définitivement à la newsletter, vous devez cliquer sur ce lien. Si vous ne cliquez pas sur le lien de confirmation, aucun abonnement ne sera effectué.

1.12 Candidatures

Nous traitons les données personnelles des candidats et candidates dans la mesure où elles sont nécessaires à l'évaluation de leur aptitude à occuper un emploi ou à l'exécution ultérieure d'un contrat de travail. Les données personnelles nécessaires résultent notamment des informations demandées, par exemple, dans le cadre d'une offre d'emploi. Nous traitons également les données personnelles que les candidats communiquent ou publient volontairement, notamment dans le cadre de la lettre de motivation, du CV et d'autres documents de candidature ainsi que de profils en ligne.

1.13 Cookies

Les cookies contribuent de nombreuses façons à rendre votre visite sur notre site web plus facile, plus agréable et plus significative. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web.

Nous utilisons des cookies, par exemple, pour enregistrer temporairement les services et les entrées que vous avez sélectionnés lorsque vous remplissez un formulaire sur nos pages web, afin que vous n'ayez pas à répéter l'entrée lorsque vous appelez une autre sous-page.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse à chaque fois que vous recevez un nouveau cookie.

1.14 Outils de suivi

A. Google Analytics

Le site web de l'UCOVA utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni gratuitement par Google Inc. (« Google »), permettant d'analyser l'audience du site.

Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur l'ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du site (y compris l'adresse IP) sont transmises et stockées sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Il s'agit de l'adresse IP, de la provenance géographique, de la date de visite, de la durée de la visite, des pages consultées et de l'enchaînement des pages. Cette information est utilisée dans le but d'évaluer l'utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour leurs comptes, y compris notamment l'éditeur de ce site. Ils ne recouperont pas l'adresse IP avec toute autre donnée détenue. L'utilisation de cookies peut être désactivée en sélectionnant les paramètres appropriés du navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.

B. Google Maps

Nous utilisons Google Maps API (Application Programming Interface, Google Maps) de Google Inc, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, sur nos sites web pour la présentation visuelle des informations géographiques. En utilisant Google Maps, les informations relatives à l'utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

La base juridique pour le traitement des données à cette fin réside dans notre intérêt légitime conformément à l'article 6 al. 1 lit. f RGPD.

Il est possible de désactiver Google Maps et d'empêcher le transfert de données vers Google en désactivant JavaScript dans votre navigateur. Toutefois, nous tenons à souligner que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser l'affichage de la carte.

1.15 Transfert de données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des créances découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation de nos sites web ou de l'application et de l'exécution du contrat (également en dehors de nos sites web).

Certains tiers ont déjà été mentionnés (Google Inc.). Nos sites web sont hébergés sur des serveurs en Suisse. Les données sont transmises dans le but de remplir nos obligations précontractuelles et contractuelles et de fournir et maintenir les fonctionnalités de notre site web et de nos applications. C'est notre intérêt légitime selon l'art. 13 al. 1 et al. 2 lit. a LPD/31 al. 1 et al.2 let. a nLPD et l'art. 6 al. 1 lit. b et f RGPD.

2. Informations complémentaires

2.1 Droit d'information, de rectification, d'annulation et de limitation du traitement

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données, notamment au traitement des données en rapport avec la publicité directe (par exemple contre les courriers électroniques publicitaires). Vous disposez également des droits suivants :

- *Droit à l'information* : Vous avez le droit d'exiger à tout moment un accès gratuit aux données personnelles vous concernant qui sont stockées chez nous si nous les traitons. Cela vous donne la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et que nous les utilisons conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.
- *Droit de rectification* : Vous avez le droit de faire rectifier des données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informerons les destinataires des données concernées des ajustements effectués, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique un effort disproportionné.
- *Droit d'annulation* : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans des cas individuels, le droit de suppression peut être exclu.
- *Droit à la restriction du traitement* : Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité.

- *Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle* : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant enfreint la réglementation applicable en matière de protection des données.
- *Droit de révocation* : En principe vous avez le droit de révoquer à tout moment un consentement donné. Les activités de traitement fondées sur votre consentement passé ne deviennent pas illégales de par votre révocation.

2.2 Modifications de la présente politique de confidentialité

L'UCOVA se réserve le droit de modifier, en tout temps, la présente politique de protection des données avec effet pour l'avenir. Une version actualisée est disponible sur le site internet de l'UCOVA. Nous vous invitons à consulter régulièrement le site internet et à vous informer sur la politique de confidentialité en vigueur.

2.3 For et droit applicable

Le for de toute éventuelle action fondée sur la présente politique de confidentialité est au siège de l'UCOVA, à Sion.

Le droit suisse est applicable.

Dernière mise à jour : 10.10.2023