



UCOVA / WHV

FORMATION EN MANAGEMENT  
CONNAÎTRE ET COMMUNIQUER  
AVEC SON ÉQUIPE

## PROGRAMME :

### Module 1 : Connaissance de soi

- ✓ Les 4 types psychologiques
- ✓ Identification de votre type de psychologie et de celui de vos collaborateurs
- ✓ Gestion intergénérationnelle

### Module 2 : Communication interpersonnelle

- ✓ Le schéma de la communication
- ✓ La perception
- ✓ L'écoute active
- ✓ Les différents types de questions

### Module 3 : Les clés pour les entretiens difficiles

- ✓ Connaissance de son interlocuteur
- ✓ Adaptation du discours
- ✓ Manière de conduire l'entretien

## INFORMATIONS PRATIQUES :

- Durée : 12 périodes de 45 minutes
- Dates (3X4 périodes) :
  - Mercredi 11.03.2026, de 18h15 à 21h30
  - Mardi 17.03.2026, de 18h15 à 21h30
  - Mercredi 25.03.2026, de 18h15 à 21h30
- Lieu : CVPC, Place du Scex 13, 1950 Sion
- Tarifs :
  - Membre UCOVA : CHF 450.-
  - Non-membre UCOVA : CHF 690.-
- Inscription :



[www.ucova.ch/formations](http://www.ucova.ch/formations)

Formation en partenariat avec le :



Pour toute précision utile :

**UCOVA** : 027 323 11 85 / [info@ucova.ch](mailto:info@ucova.ch)