



UCOVA / WHV

FORMATION EN MANAGEMENT
CONNAÎTRE ET COMMUNIQUER
AVEC SON ÉQUIPE

PROGRAMME :

Module 1 : Connaissance de soi

- ✓ Les 4 types psychologiques
- ✓ Identification de votre type de psychologie et de celui de vos collaborateurs
- ✓ Gestion intergénérationnelle

Module 2 : Communication interpersonnelle

- ✓ Le schéma de la communication
- ✓ La perception
- ✓ L'écoute active
- ✓ Les différents types de questions

Module 3 : Les clés pour les entretiens difficiles

- ✓ Connaissance de son interlocuteur
- ✓ Adaptation du discours
- ✓ Manière de conduire l'entretien

INFORMATIONS PRATIQUES :

- Durée : 12 périodes de 45 minutes
- Dates (3X4 périodes) :
 - Mercredi 11.03.2026, de 18h15 à 21h30
 - Mardi 17.03.2026, de 18h15 à 21h30
 - Mercredi 25.03.2026, de 18h15 à 21h30
- Lieu : CVPC, Place du Scex 13, 1950 Sion
- Tarifs :
 - Membre UCOVA : CHF 450.-
 - Non-membre UCOVA : CHF 690.-
- Inscription : 

www.ucova.ch/formations

Formation en partenariat avec le :



Pour toute précision utile :

UCOVA : 027 323 11 85 / info@ucova.ch